

# 大学生協オリジナルセットアップテキスト マウスコンピューター DAIV 4N シリーズ

※Microsoft Officeについては購入された大学生協店舗からの案内をご確認ください。

箱を開ける前に必ずお読み下さい

全体作業所要時間は最低で1時間程度です。(1~6)



目次	
1: 無料パソコン電話サポート	(p4)
2: セットアップの準備	(p5)
3: Windowsの設定	(p10)
4: デバイスの暗号化について * 必読 *	(p21)
5: Windows11の主な操作方法について	(p28)
6: Windows Updateの設定	(p40)
7: 活用編	(p42)

このパソコンは大学生協オリジナルモデルです。  
一般に販売されているパソコンとは異なる点がありますので  
このセットアップテキストを使用して設定して下さい。  
本セットアップテキストは大学生協が発行しております。

# パソコンをご使用になるまでの流れ

## 1. 無料パソコン電話サポート (4ページ)

今回ご購入いただいたパソコンには、無料で問い合わせできる電話サポートがついています。困った事がありましたら、お気軽にご相談下さい。

## 2. セットアップの準備 (5ページ)

パソコンは他の電化製品と違い、電源を入れてすぐに使用することができません。初めて電源を入れるときには、セットアップという作業が必要となります。このセットアップテキストでは、初めての方にもわかりやすく解説していきます。

——ここからインターネットの接続が必要です——

## 3. Windows の設定 (10ページ) 約10分

初めて電源を入れたときにWindowsのセットアップが開始されます。使用者ご本人の登録など、基本的な設定を行います。

## 4. デバイスの暗号化 (BitLockerの機能) について (21ページ)

本章はWindowsのセットアップに関するページではありませんが、ストレージが暗号化されていることで発生する、パソコン修理時のトラブルを回避するために必読いただきたいページです。

## 5. Windows11の主な操作方法について (28ページ)

本章はWindowsのセットアップに関するページではありません。  
Windows11の基本操作をご案内していますので、必要時にお読みください。

## 6. Windows Update (40ページ) 約30分

セキュリティを向上させたり、不具合を解消する機能がWindows Updateです。Windows Updateを行わないとトラブルの原因になったり、ウイルスに感染してしまう可能性があります。

# パソコンを正しく快適に使うために気をつけよう！

## 振動 衝撃に 注意！



パソコンは衝撃や振動に弱いものです。持ち運び時にはケースに入れるようにしましょう。

それでも自転車のカゴに入れるのは禁物です。振動でハードディスクやボディが壊れる恐れがあります。

また、満員電車の圧力で破損した例もあります。

机からの落下も破損の原因になりますので注意しましょう。

## 置き忘れ、 盗難に 注意！



学内や電車の網棚、飲食店などでのパソコンの置き忘れが毎年発生しています。ちょっとトイレに行った隙に・・・というケースもあります。パソコンは高価な商品ですが、それ以上に個人情報などの大切なデータがたっぷり詰まっています。コンパクトで持ち去られやすいので、盗難などにも注意しましょう。

## 液晶画面の 取扱いに 注意！



液晶画面はガラスです。衝撃や強い圧力で破損します。

例えば、PC本体をぶつける、画面を指で押す、キーボードの上にUSBメモリやペンなどを置いた状態でフタを閉じる、PCの液晶ディスプレイ側を持って本体を持ち上げるなどの取り扱いを行うと液晶画面パネルが破損します。

掃除の際にも柔らかい布やクリーナーでやさしく拭き取るようにしましょう。

## 飲み物に 注意！



パソコンは電子機器なので、水にとっても弱いものです。

部屋の中やカフェなどでうっかり飲み物をこぼしてしまうケースが意外に多いです。

パソコンの操作中は出来るだけ近くに飲み物を置かないようにしましょう。

また、ちょっとした水滴から守るためにも、キーボードカバーを使うという方法もあります。

※破損、水濡れ等はメーカー保証期間内でも有償修理になります。

# 1. 無料パソコン電話サポート

今回ご購入いただいたパソコンには、無料で問い合わせできる電話サポートがついています。困った事がありましたら、お気軽に「大学生協無料パソコン電話サポート」にご相談下さい。

## 大学生協オリジナルパソコン コンテンツ 活用ガイドブック

2023年度版

- ◆日経パソコンEdu:  
ICT活用スキルを身に付ける
- ◆英語学習教材:  
社会に出て活躍するために
- ◆マイクロソフトオフィス:  
どんどん使って操作に慣れよう!
- ◆Windowsの基本操作

大学生協に役立つ  
コンテンツが満載

「日経パソコンEdu」  
「英語学習教材」  
「ナレロー」  
アクセス権付き



【コンテンツ活用ガイドブック】は、  
色々なコンテンツ情報が満載です。

【コンテンツ活用ガイドブック】の裏表紙に  
無料電話サポートについて掲載しております。

### 大学生協 無料パソコン電話サポート

大学生協パソコン電話サポートは、大学生協オリジナルパソコンをご購入いただいた皆様へのヘルプデスクです。対象のパソコンやプリンターにトラブルが発生した場合、下記要項より大学生協パソコン電話サポートにご相談ください。

●全国の大学生協が対応している電話サポートセンターです。

サポート期間 2022年12月1日～2024年2月29日

電話相談受付時間 10:00～23:00(土・日・祝祭日も可・年末年始も含む)

### サポートのご利用方法

安心してお話しください!  
専任のスタッフが対応します。

1 電話サポートに問合せ  
大学生協専用ダイヤル  
(フリーコール) **0800-300-3337**  
(携帯電話可)  
お問合せ対象のパソコンに電源が入った状態で問合せください。

2 初めての問合せの時は、お名前・電話番号・大学名・パソコンの  
機種(型番)をお聞かせします。

3 電話サポート開始  
※サポート内容によっては、遠隔操作での対応も可能です。

### 大学生協無料パソコン電話サポート利用時のおまじ

- 1 電話相談はメンバー制なので大学生協のオリジナルパソコンご購入の方だけが対象となります。
- 2 初めのご相談の際にメンバー登録をします。2回目からは電話番号を伝えてください。
- 3 電話をする際、対象となるパソコンのメーカー名、機種名、ソフト名を正確にお伝えください。
- 4 お問い合わせ後、トラブルに至る経緯、トラブルの状況を正確にお伝えください。
- 5 学内LANへの接続についてのトラブルは学内のNetwork管理者にお問合せください。
- 6 ご自身でインストールされたソフトや、確認された周辺機器につきましては、サポートできない場合がございます。

※パソコン/電話サポートでのご質問は、個人情報、電話サポートの業務以外では対応いたしません。また個人情報を取り扱っている場合は、盗難や被害等  
の発生に、被害の発生に際しては、詳しくは近畿大学生協連合会ホームページ個人情報管理に関する基本方針(https://www.univcoo.jp/)  
にお問合せください。



※「無料パソコン電話サポート」は、学生様がご自身でパソコンを使いこなせるように成長するための支援を目的としております。  
大変恐縮ですが、保護者様ではなく、学生様ご本人からお電話いただきますようお願いいたします。

※ご購入いただいたパソコンやプリンター専用のサポートダイヤルです。  
他のパソコンのご質問は承れません。

※サポート期間終了後のご質問は直接メーカーまたは生協店舗にお問合せ下さい。

※3月～5月は電話が大変混み合います。11時～15時が比較的繋がりが易い時間帯となっています。

## 2. セットアップの準備

パソコンは他の電化製品と違い、電源を入れてすぐに使えるようになっていません。初めて電源を入れるときには、「セットアップ」という作業が必要となります。この「セットアップテキスト」では、初めての方にもわかりやすく解説していきます。

### 2-1. 箱を開けたらすぐに同梱物を確認しましょう。

【すべて揃っているか確認してください】

- 保証書
- ACアダプタ
- 電源ケーブル
- マウスコンピューター サポートマニュアル(取扱説明書)
- 製品型番/仕様書
- ファーストステップガイド

※同梱物がない場合は、すぐに生協店舗へご連絡下さい。

今後パソコンの動作がおかしくなったり、パソコンが壊れて修理する際に必要なものもありますので、

**付属品は全て大切に保管して下さい。**



**特に下記の付属品を無くした場合は有償の修理になったり、同じものを購入するのに数万円かかります。**

保 証 書	
製品名/製造番号(パソコン本体に記載)	
22114F-ADLB5W11	12
保証期間: 年 月 日 から 12ヶ月	
住所: 〒 TEL ( )	
お客 氏名(会社名):	
販売店名	
製品の故障、修理、使用方法に関するお問い合わせは、下記サポートセンターへお問い合わせください。お気軽にいたします。	
株式会社マウスコンピューター サポートセンター	0570-783-794
この製品は当社製パソコンをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。当社保証規定に該当し、上記機器に対する保証サービスをご提供いたします。	
※本保証書は廃棄がいたしませんので、大切に保管してください。 ※本保証書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.	
12400872 R4.00	株式会社マウスコンピューター

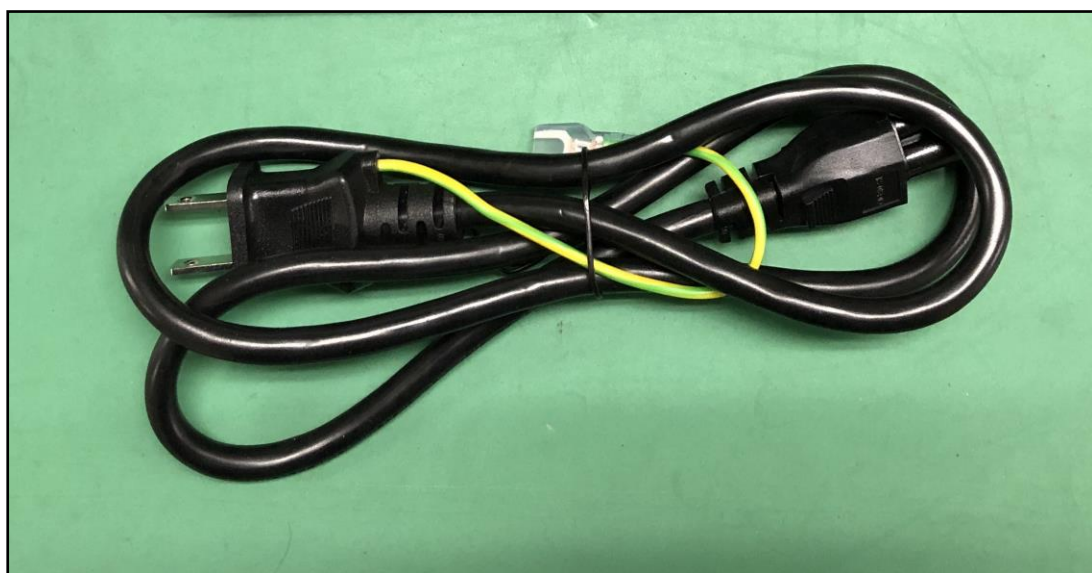
保証書

2-2.セットアップに必要な物を取り出して下さい。

【セットアップに必要な物】



□ 電源アダプタ



□ 電源ケーブル

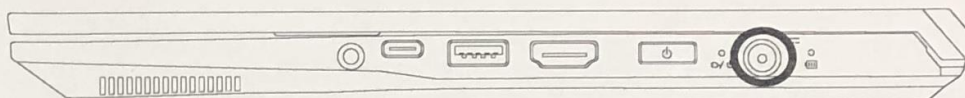
**注!**意

紛失した場合、同じものを購入するのに数万円かかります。大切に保管して下さい。

## 2-3. 本体にACアダプターを接続します。

### 2. 本体の設置

1. コンピューター本体にACアダプターを接続します。

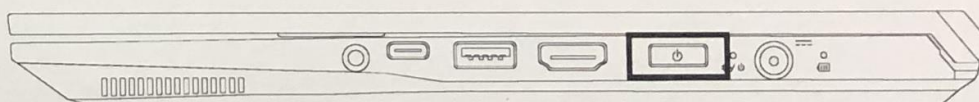


2. ACアダプターに電源コードを接続し、電源コードのプラグをコンセントに接続します。



3. 電源ボタンを押して、電源を投入します。

LEDが点灯するまで電源ボタンを押してください。(1~2秒)



※セットアップ中は、電源に接続したままにしてください。

## 2-4. セットアップの注意点

パソコンを起動し、一定時間操作を行っていないと「省エネ」の為、液晶画面を自動的にOFFにする(スクリーンセーバーなどの)動作を行います。

セットアップ中に画面が暗くなったときはタッチパッドに触れると画面が戻ります。



### タッチパッドに触れても復帰しない場合

タッチパッドに触れても画面が戻らずに本体の電源ランプが点滅している場合はスリープモードという状態になっています。

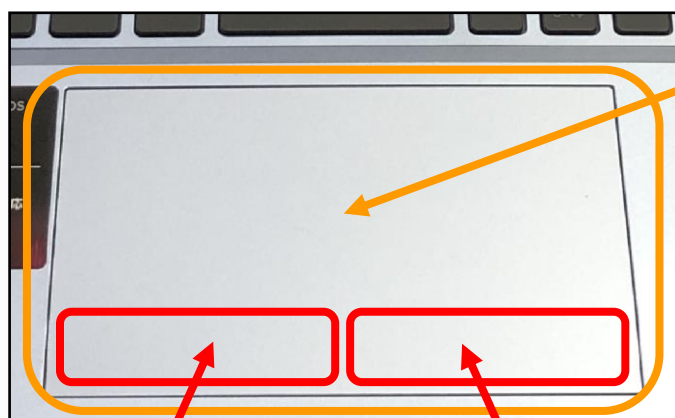
その場合は、電源ボタンを操作すると画面が元に戻ります。  
覚えておいてください。

※異常状態が長く続くとき(10分以上)は電話サポートにお問い合わせください。



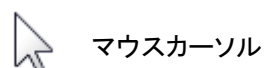
# タッチ패드操作を覚えましょう！

ノートパソコンのタッチパッドを簡単に説明します。  
タッチパッドが初めての方は一読しておいてください。



## タッチエリア

タッチエリアに指1本を当てて動かすと画面上のマウスイカーソルを動かすことができます。



マウスイカーソル

基本操作としてはマウスイカーソルを動かして画面上のアイコンや文字、リンクに合わせ、**左クリックボタン**でクリックやダブルクリックをします。

左クリックボタンエリア

右クリックボタンエリア

## ★クリックの種類

### ・クリック

⇒左クリックボタンを1回押すこと

### ・右クリック

⇒右クリックボタンを1回押すこと

### ・ダブルクリック

⇒左クリックボタンを2回続けて押すこと

### ・ドラッグ

⇒左クリックボタンを押しながらマウスイカーソルを動かすこと

※タッチエリアのタップ(指先で叩く)はクリックと同じ効果があります。タッチエリアを2回タップすることでダブルクリックと同じ効果があります。

最近の機種は(本機も)下図のように指2本で上下に動かすと画面スクロールができます。



※スマートフォンの様にピンチアウトやピンチインによる拡大縮小も可能です。色々なシーンで試してみてください。

### 3. Windowsの設定 (所要時間 約10分)

初めて電源を入れたときにWindowsのセットアップが開始されます。使用者ご本人の登録など、基本的な設定を行いましょう。

Windowsのセットアップだけでも約5分ほど必要です。電源を入れたらセットアップ終了まで電源コードを必ず接続して、電源を切らないで下さい。

#### 【Windowsセットアップの開始】

①



#### 電源ランプ

電源オン	グリーン点灯
スリープ	グリーン点滅
電源オフ(コンセント接続時)	オレンジ点灯

②

右側面



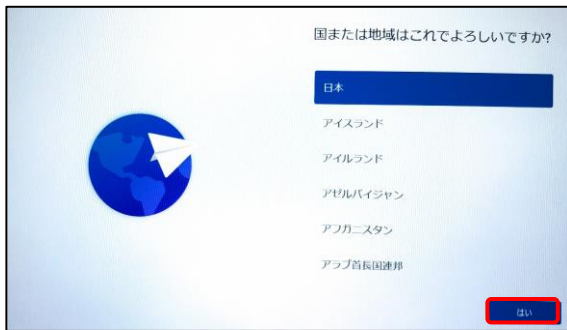
③



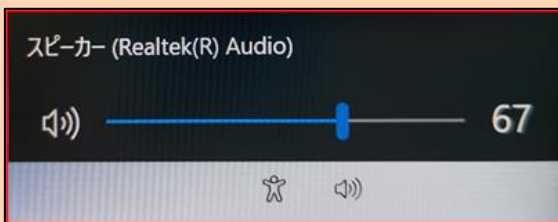
メーカーロゴや「お待ちください」の表示があります。そのまましばらくお待ち下さい。

## 【Windowsセットアップ手順④～⑥】

④

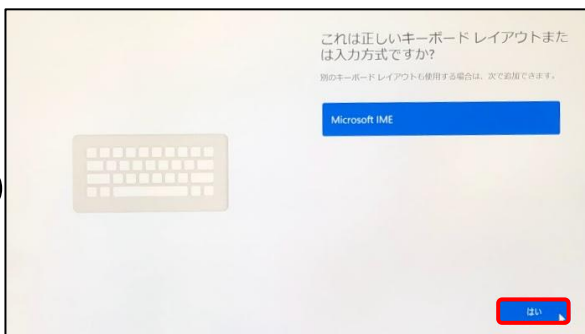


メーカーロゴが表示された後「お待ちください」と表示されます。次に「国または地域はこれによろしいですか?」と表示されます。「日本」が選択されていることを確認し(「日本」が選択されていない場合は「日本」を選択してください。)【はい】をクリックします。



※「スクリーンリーダを使用してWindowsを設定するには」と音声ガイドダンスが流れる場合は、右下のスピーカーをクリックし、【音量を下げる】か、【無音】設定に変更をお願いします。

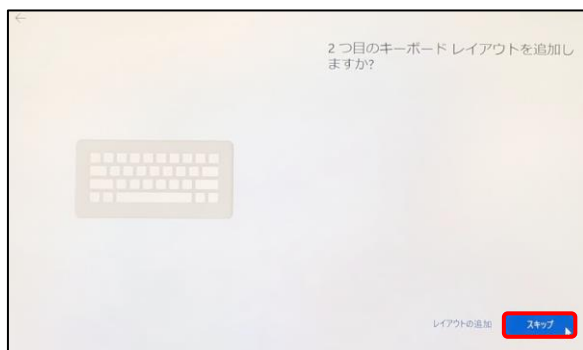
⑤



「これは正しいキーボードレイアウトまたは入力方式ですか?」と表示されます。

「Microsoft IME」が選択されていれば【はい】をクリックします。

⑥



「2つ目のキーボードレイアウトを追加しますか?」と表示されます。

今は、追加しませんので【スキップ】をクリックします。

# 文字入力を覚えましょう！

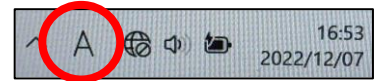
※手順⑩より文字入力が必要となります。  
文字入力が不安な方はご覧ください。



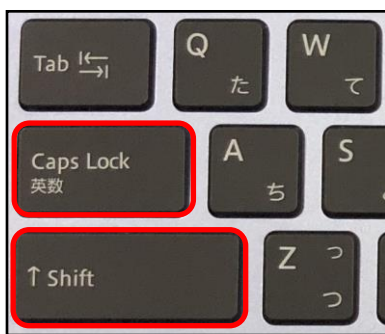
## ①半角/全角の切り替え方法

キーボード左上の【半/全】キーを押して切り替えることができます。

画面右下に表示されている言語バーを見ると、現在の入力の状態を確認できます。



「A」の場合は半角、「あ」の場合は全角になります。



## ②大文字と小文字の入力方法

キーボードの【Shift】キーを押したまま、文字のキーを押すと大文字で入力ができます。

また【Shift】キーを押したまま【CapsLock】を押すと常に大文字で入力ができる設定に切り替えることができます。この機能をCapsLockと言います。

※もとに戻す場合はもう一度、【Shift】キーを押したまま【CapsLock】を押すと常に小文字が入力される設定に戻ります。

※CapsLock機能が有効か無効については、【Shift】キーを押したまま【CapsLock】を押すごとに、左図のような【CAPS LOCK ON】と【CAPS LOCK OFF】が画面上に交互に表示されます。

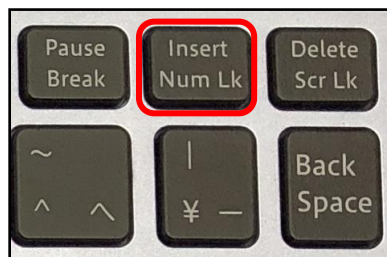


## ③数字ロックキーについて

文字入力の際に「K」を押して「2」、「U」を押して「4」など表示されてしまう場合は、数字ロック機能が有効の状態です。※(例)「おはよう」と入力しても「6」は「y64」と表示されてしまう。

その場合はキーボード左下にある【Fn】キーと、右上の

【Insert Num Lk】キーを同時に押すと、下図のようなポップアップ画面が表示され、数字ロック機能が解除されます。また、【Fn】キーと【Insert NumLk】キーを押すごとに有効、無効が確認できます。



その他便利なキーについては48ページを参照して下さい。

## 【Windowsセットアップ手順⑦～⑩】

⑦



「ネットワークに接続しましょう」

接続先を選択し【接続】をクリック、「ネットワークセキュリティキーの入力」欄にパスワードを入力後、【次へ】をクリックします。

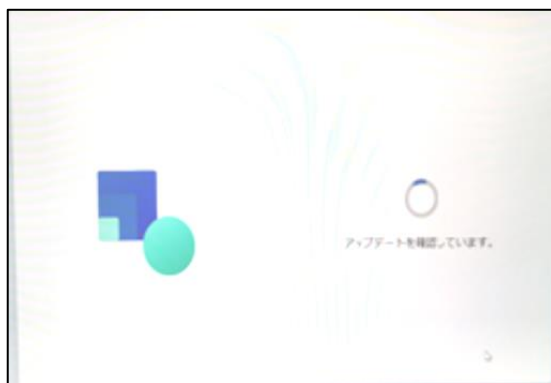
※接続先選択後、「自動的に接続」にチェックを入れることで、次回からのパスワード入力を省略できます。

⑧



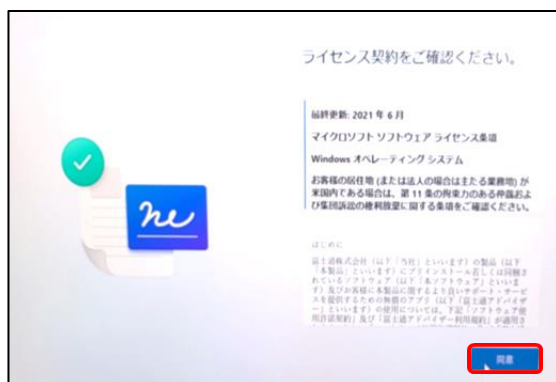
Wi-Fiに接続ができたことを確認後、右下にある【次へ】をクリックします。

⑨



「アップデートを確認しています。」と表示されたらそのまましばらくお待ちください。

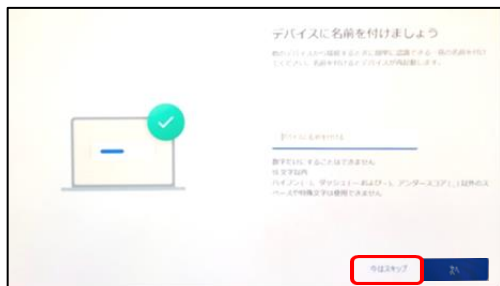
⑩



「ライセンス契約をご確認ください。」と表示されたら内容の確認し、【同意】をクリックします。

## 【Windowsセットアップ手順⑪～⑭】

⑪



「デバイスに名前を付けましょう」と表示されます。

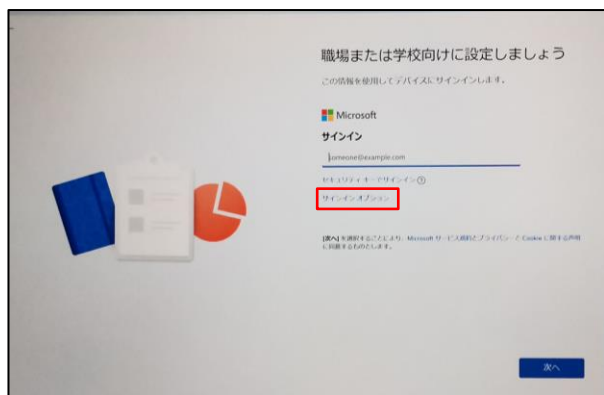
今回は、【今はスキップ】をクリックします。

⑫



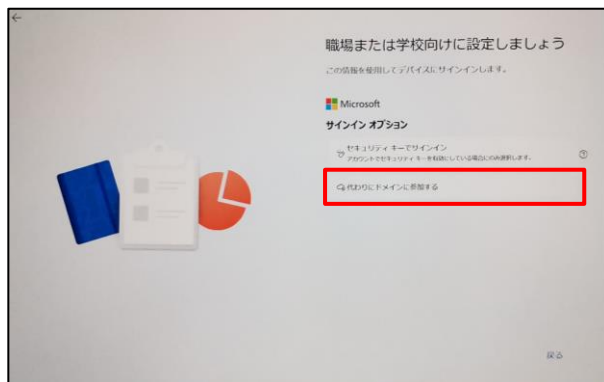
「このデバイスをどのように設定しますか?」と表示されたら、  
【職場または学校用に設定する】を選択し【次へ】をクリックします。

⑬



「職場または学校向けに設定しましょう」と表示されたら、  
すぐ下にある【サインイン オプション】をクリックします。

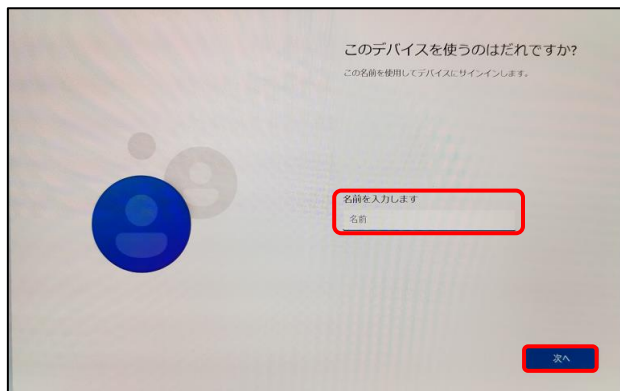
⑭



続いて、  
「代わりにドメインに参加する」をクリックします。

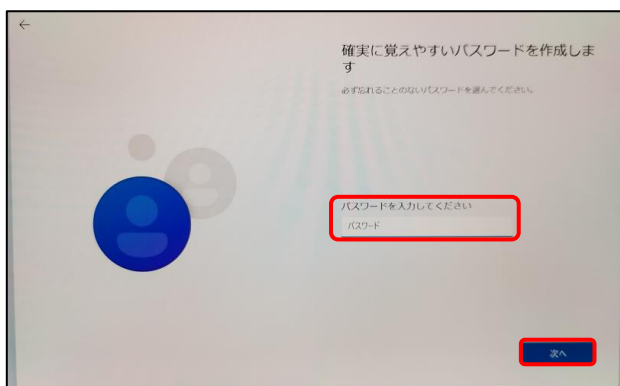
## 【Windowsセットアップ手順⑮～⑱】

⑮



「このデバイスを使うのはだれですか?」と表示されたら、お好みの「PC利用時の名前(アカウント名)」を入力します。日本語だと文字化けする可能性がある為、半角英数、アルファベットでの入力を推奨します。入力したら【次へ】をクリックします。

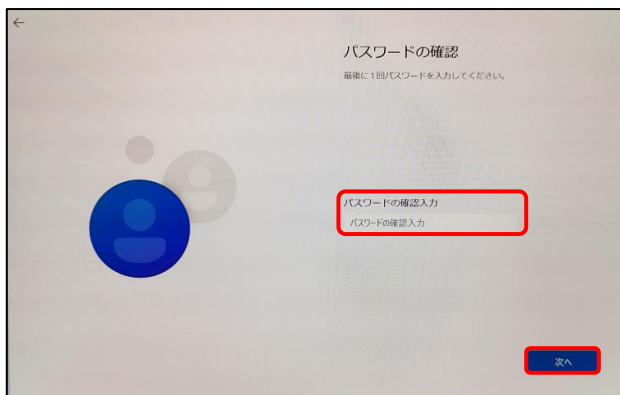
⑯



「確実に覚えやすいパスワードを作成します」と表示されたら、パスワードを設定します。  
※忘れることのないよう、必ずどこかに控えておいてください。

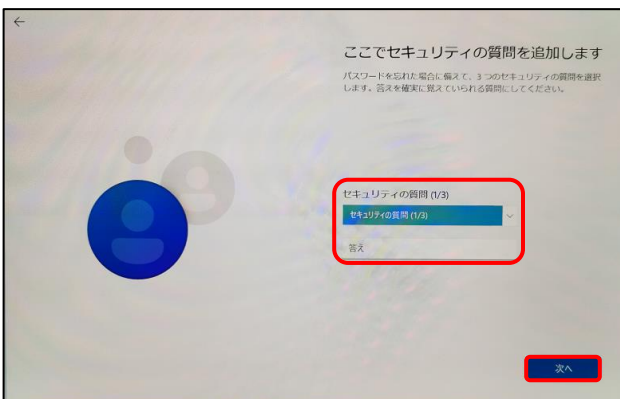
入力したら【次へ】をクリックします。  
※誤ってパスワードを設定せずに【次へ】をクリックした場合は⑰に続きます。  
セットアップ後は、P.32【ログインパスワードの変更(設定)方法】の手順でパスワードの設定が可能です。

⑰



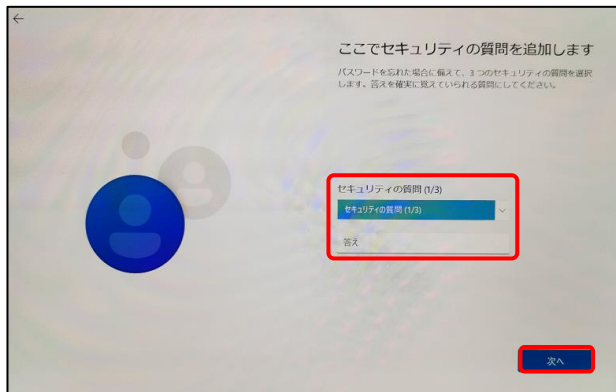
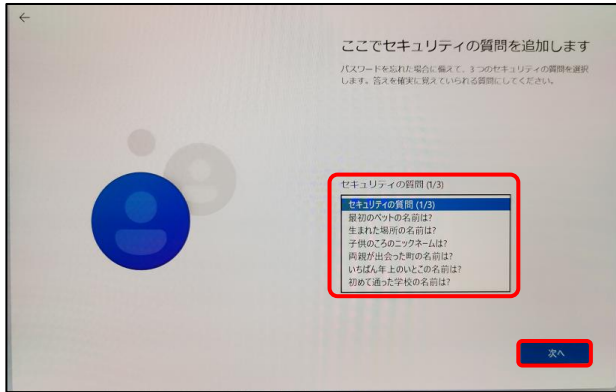
「パスワードの確認」と表示されたら、一つ前の画面で入力したパスワードをもう一度入力します。入力したら【次へ】をクリックします。

⑱



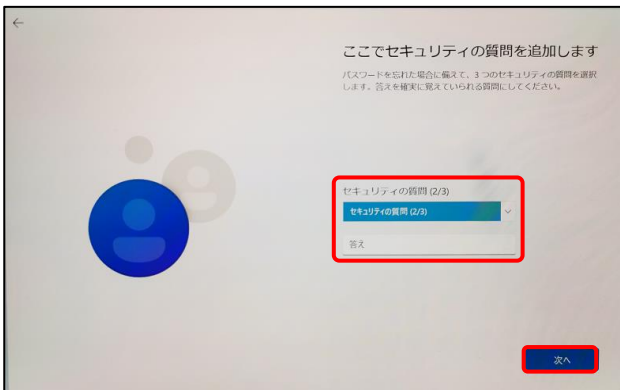
「ここでセキュリティの質問を追加します」と表示されたら、パスワードを忘れた際の質問と答えを設定し、入力後、【次へ】をクリックします。  
※忘れることのないよう、必ずどこかに控えておいてください。

## 【Windowsセットアップ手順⑱】

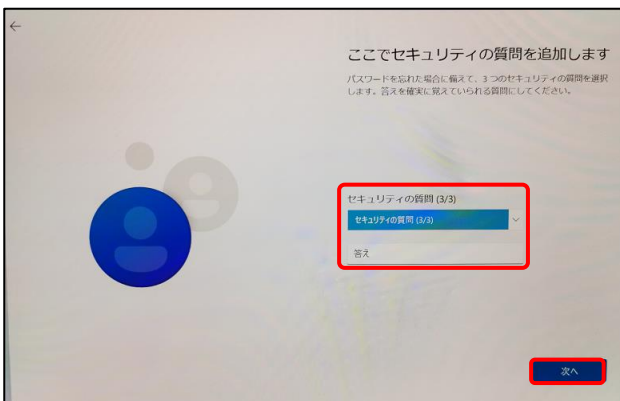


「このアカウントのセキュリティの質問を作成します」  
質問の選択肢は全部で6つあります。  
以下の中から3つの質問を選択し、  
答えを設定してください。

⑱



- ・最初のペットの名前は?
- ・生まれた場所の名前は?
- ・子供のころのニックネームは?
- ・両親が出会った町の名前は?
- ・いちばん年上のいとこの名前は?
- ・初めて通った学校の名前は?





## 【Windowsセットアップ手順⑳～㉓】

㉓



「より迅速かつ安全にサインインするために、顔認証を使用しますか?」と表示されたら、【今はスキップ】をクリックします。

㉑



「デバイスのプライバシー設定の選択」と表示されます。

- ・位置情報
- ・デバイスの検索
- ・診断データ

右下の【次へ】をクリックします。

㉒



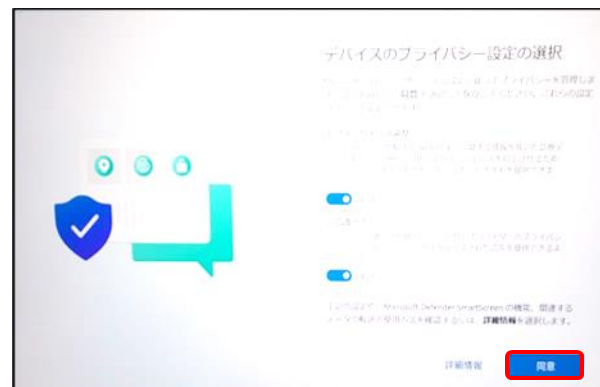
自動でページがスクロールされ、次に

- ・手書き入力とタイプ入力
- ・エクスペリエンス調整
- ・広告識別子

と表示されます。

右下の【次へ】をクリックします。

㉓



自動でページがスクロールします。

一番下までスクロールが完了したら、

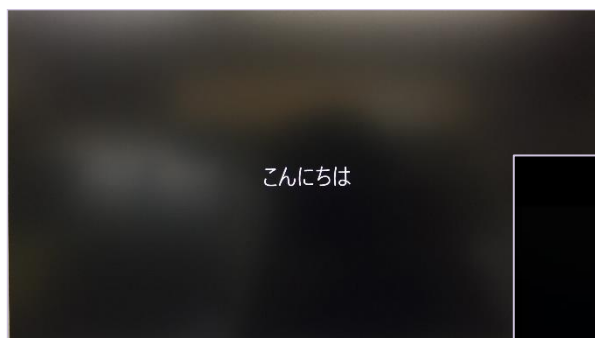
右下の【同意】をクリックします。

## 【Windowsセットアップ手順②④～②⑤】

②④



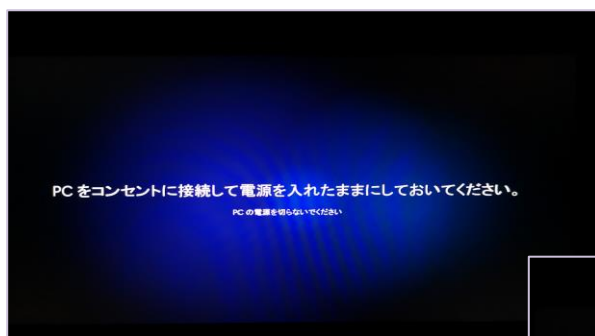
「更新プログラムを確認しています」と表示されたら画面が切り替わるまで待ちます。



「こんにちは」  
「準備しています。」



②⑤

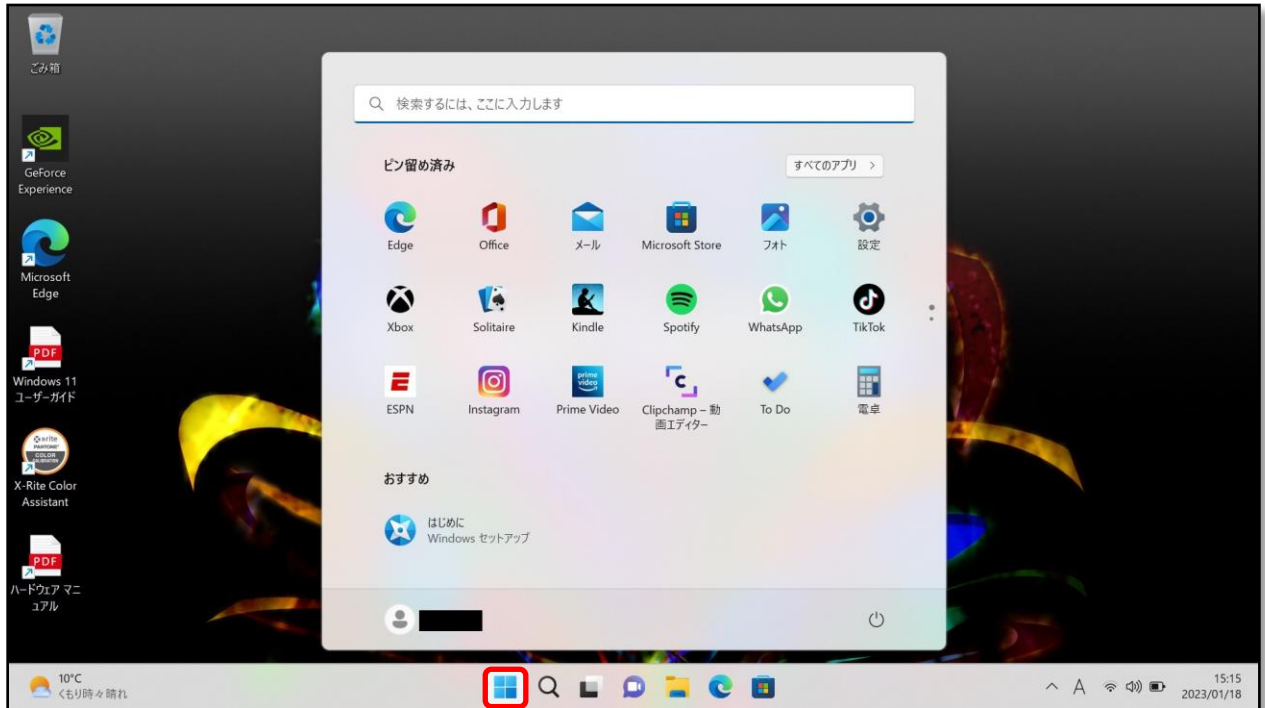


「これには数分かかることがあります」などと表示され、時々、背景が青色に変わったり、また黒に戻ったりもします。  
**何も操作せずにお待ちください。**



その後、  
「もう少しで完了です」「お任せください」等と表示され、デスクトップ画面が表示されます。

デスクトップ画面が表示されたら、OSのセットアップは終了です。



このアイコンをクリックすると中央のウィンドウが閉じます。



# X-rite Color Assistant の設定

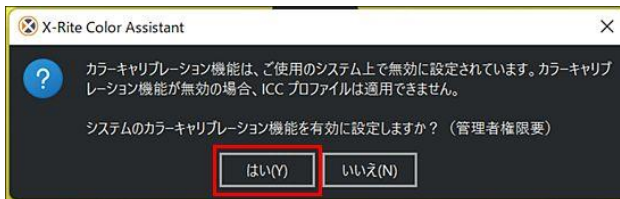
①



初回起動時に「X-rite Color Assistant」の初期設定が表示される場合があります。

内容を確認の上、左下にある【同意します】をクリックします。

②



【はい】をクリックします。

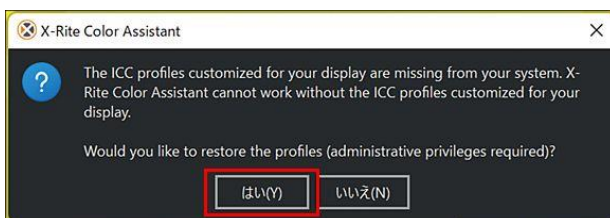
③



「ユーザーアカウント制御」が表示されたら【はい】をクリックします。

※「ユーザーアカウント制御」が複数回表示される場合があります。その場合は【はい】を選択し、手順を進めてください。

④



プロファイルの復元を行うために【はい】をクリックします。

※エラーが発生してしまった場合は右記のアイコンをダブルクリックして起動することで、本ページの手順①を実施することができます。



## 4.「デバイスの暗号化(BitLockerの機能)」について

本項では、掲記の機能をお使いになるうえで知っておいていただきたいことを記載しています。ご購入のパソコンをお使いになる前に本項をよくお読みになり、正しくお使いいただきますようお願い致します。

### ◆ご利用時の重要なお知らせ◆

必ずお読みください。

～修理発生時のトラブルを回避します～

ご購入のパソコンはWindowsに搭載されている機能により、内蔵ストレージが暗号化されている状態で修理を行うとOSの起動ができなくなる可能性があります。

これは、修理後にパソコンを起動するとき「回復キー」の入力を求められる場合があります、正しくキーを入力できないことで発生します。

一部製品では内蔵ストレージの暗号化が自動的に実行されるため、次の「デバイスの暗号化の自動実行に関する注意事項」に記載している手順を行い、暗号化が実行されている場合は「回復キー」をバックアップして紛失しないように保管して下さい。



**※暗号化を【オフ】にした後に、再度【オン】すると[回復キー]が変更されますので、その場合は[回復キー]を改めてバックアップし直してください。**

### 【回復キーの作成例】

BitLocker ドライブ暗号化の回復キー

これが適切な回復キーであることを確認するには、次の ID の先頭と、PC に表示されている ID 値とを比較してください。

ID:

\_\_\_\_\_

上記の ID が PC に表示されている ID と一致する場合は、次のキーを使用してドライブのロックを解除します。

回復キー: **48桁のランダムな文字列(数字)**

\_\_\_\_\_

上記の ID が PC に表示されている ID と一致しない場合、ドライブのロックを解除するための適切なキーではありません。  
別の回復キーを試してみるか、<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=260589> で詳細を確認してください。

次のページより、  
・暗号化状態の確認  
・回復キーの作成方法  
について説明します。

# ◆デバイス暗号化の自動実行について◆

## ■注意事項

ご購入のパソコンをMicrosoftアカウントまたは、Azure Active Directoryでご利用になった場合、Windowsに搭載されているBitLockerの機能である「デバイスの暗号化」により内蔵ストレージが自動的に暗号化される場合があります。

パソコンのセットアップ完了後、次の「**■暗号化状態の確認**」でパソコンの内蔵ストレージが暗号化されているか確認してください。

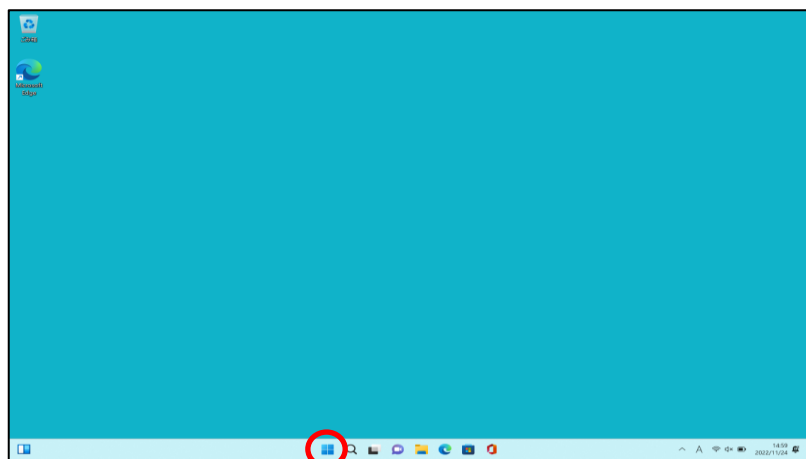
該当するお客様は「**■回復キーのバックアップ**」を行い、**紛失しないよう保管**して下さい。

## ■暗号化状態の確認

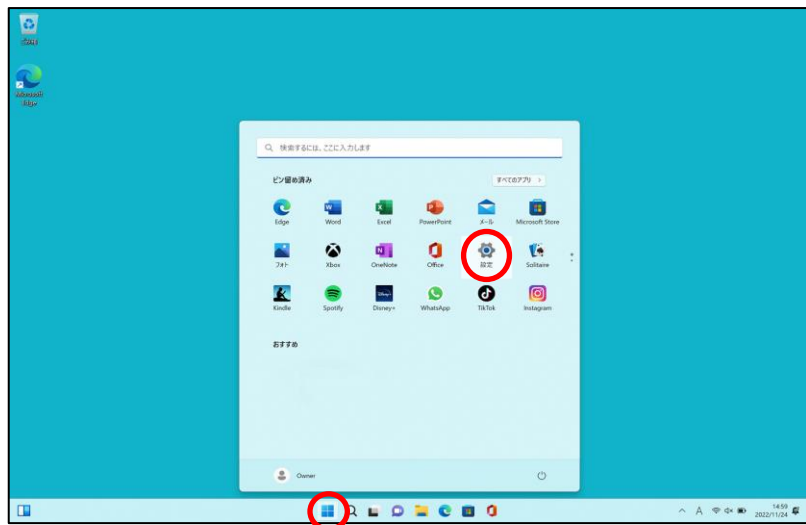
次の手順に従って、お使いのパソコンが暗号化されているか確認してください。

※MicrosoftアカウントやAzure Active Directoryのアカウントを利用していない場合は、自動的に暗号化されることはありません。

※画像は一例です。メーカー、モデルにより表示が異なる場合があります。



①スタートボタン  
をクリックします。



②設定  
をクリックします。



次のページへ続く

# ◆デバイス暗号化の自動実行について◆

## ■暗号化状態の確認

次の手順に従って、お使いのパソコンが暗号化されているか確認してください。  
※MicrosoftアカウントやAzure Active Directoryのアカウントを利用していない場合は、自動的に暗号化されることはありません。

※画像は一例です。メーカー、モデルにより表示が異なる場合があります



③「プライバシーとセキュリティ」をクリックし、「デバイスの暗号化」をクリックします。



④「暗号化を実行中です」となっていることを確認します。

デバイスの暗号化のスイッチがON側になっていた場合でも、「このデバイスの暗号化を完了するには、Microsoftアカウントでサインインしてください。」のメッセージが表示されている場合は、暗号化されてはなりません。

「BitLockerドライブ暗号化」の表示があれば、クリックします。



⑤「BitLockerが暗号化中です」となっていることが確認できます。

**注意**

暗号化されていない場合は、「BitLockerが無効です」または、「BitLockerはアクティブ化を待機中です」と表示されています。

# ◆デバイス暗号化の自動実行について◆

## ■回復キーのバックアップ

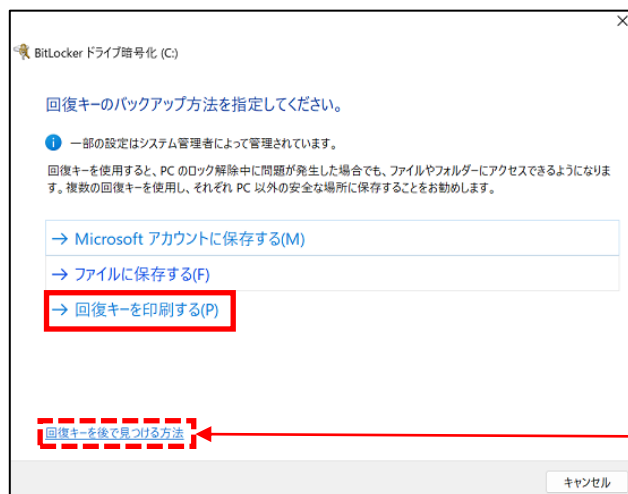
起動できなくなった場合に備え、**必ず「回復キー」をバックアップして紛失しないよう保管**して下さい。

※本手順は、デバイスが暗号化されている場合に、[回復キー]をバックアップする手順になりますので、**暗号化されていない場合は不要**です。

本マニュアルのP22～P23の ①～④の手順で次の画面を表示します。

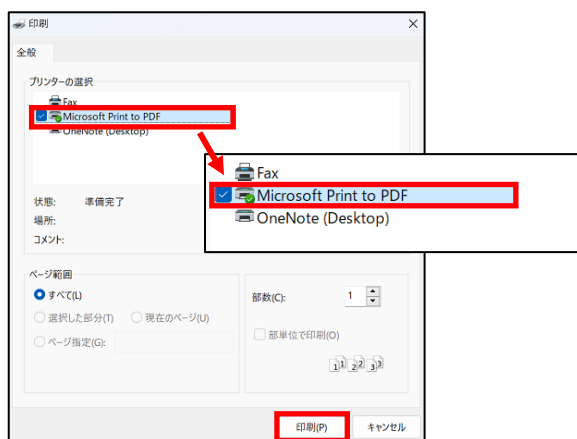


①「回復キーのバックアップ」をクリックします。



②「回復キーを印刷する(P)」をクリックします。

※今後回復キーが分からなくなった場合に参考になるページが表示されます。



③今回は「PDFファイル」を生成します。

「Microsoft Print to PDF」を選択し、「印刷」をクリックします。

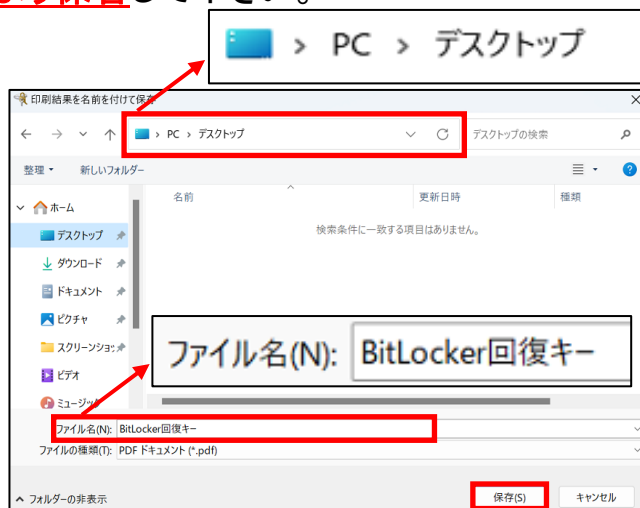
※「Microsoft Print to PDF」が見つからない場合は、今後接続予定のプリンタの設定が終わった後に本作業を行い、紙に印刷していただいても問題ありません。



# ◆デバイス暗号化の自動実行について◆

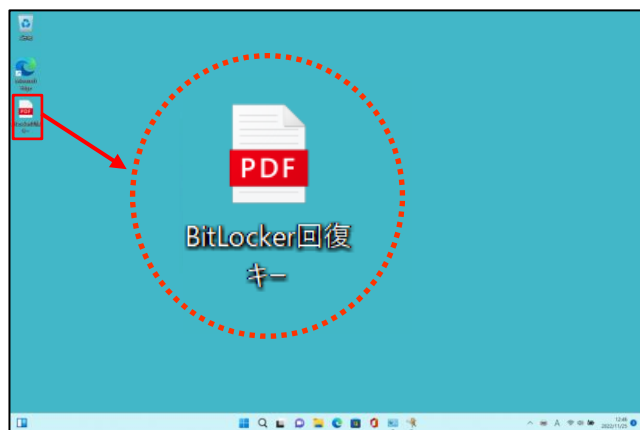
## ■回復キーのバックアップ(続き)

起動できなくなった場合に備え、必ず「回復キー」をバックアップして紛失しないよう保管して下さい。



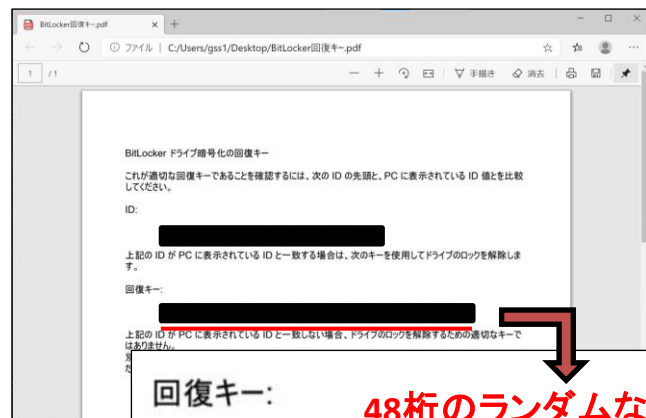
④今回ファイルの保存場所は、「デスクトップ」  
ファイル名は、「BitLocker回復キー」とします。

ファイルの保存場所を「デスクトップ」に変更し、ファイル名を入力し、「保存」をクリックします。



⑤「PDFファイル」が完成していることを確認します。

今回の保存場所、ファイル名はあくまで参考ですので、ご自身で任意の場所、任意のファイル名で保存していただいて問題ありません。



⑥回復キーを確認し、メモを取ります。



※“ID:”の方をメモしないよう注意してください。IDを入力しても起動しません。

回復キー:

**48桁のランダムな文字列(数字)**

※(注)下記のキーを入力しても起動しません!

aaaaaa - bbbbbb - cccccc - ddddd - eeeee - fffff - gggggg - hhhhhh

# ◆デバイス暗号化の自動実行について◆

## ■回復キーのバックアップ(続き)

起動できなくなった場合に備え、必ず「回復キー」をバックアップして紛失しないよう保管して下さい。

【回復キーメモ欄 合計48桁の文列】

—	—	—
—	—	—



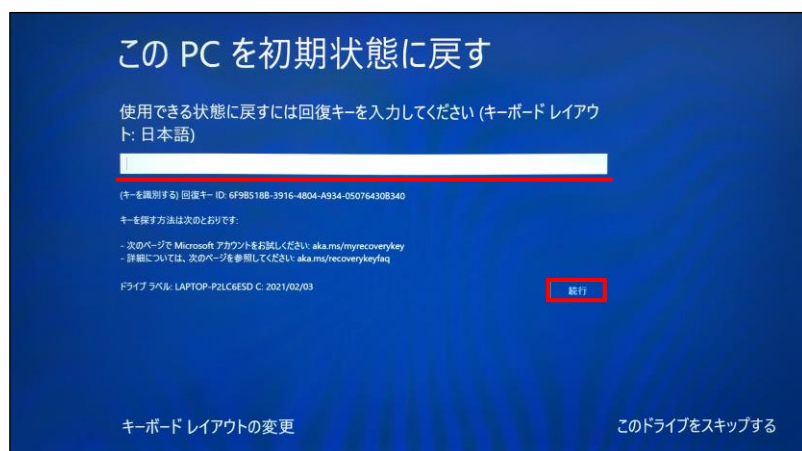
※暗号化を【オフ】にした後に、再度【オン】すると[回復キー]が変更されますので、その場合は[回復キー]を改めてバックアップし直してください。



Microsoftでログインしている場合、回復キーはMicrosoftアカウントにも保存されています。  
以下のURLよりご確認が可能です。

<https://account.microsoft.com/devices/recoverykey>

パソコンを初期化したり、修理などを行ってパソコンのハードウェア情報が変わった場合、パソコン起動時に「回復キー」の入力を求められることがあります。



※左の画面はPC初期化手順でのBitLocker回復キー入力画面です。

この場合、回復キー入力欄に48桁の回復キーを入力し、「**続行ボタン**」をクリックすれば初期化がスタートします。

パソコンを初期化したり、修理などを行ってパソコンのハードウェア情報が変わった場合、パソコン起動時に「回復キー」の入力を求められることがあります。

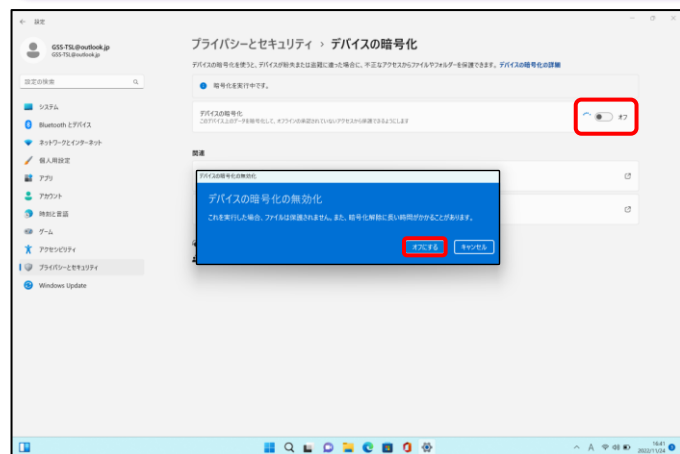
必ず「回復キー」をバックアップして紛失しないよう保管して下さい。

# ◆デバイス暗号化の自動実行について◆

## ■暗号化「有効」から「無効」への設定手順

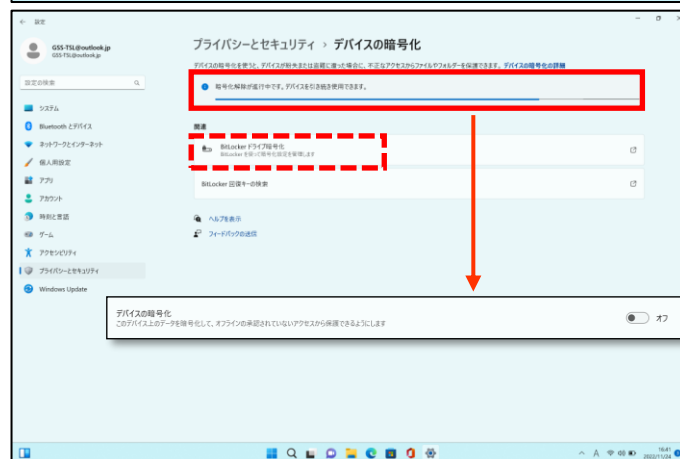
本ページでは、暗号化を有効から無効(解除)にする手順をご案内しています。

**注意:暗号化はデータを保護する機能のため、有効のままご使用頂くことを推奨します。無効にされますと、パソコンを紛失した際に情報漏洩などのリスクが生じますので、無効化する場合は自己責任でお願いします。**



①本マニュアルのP22～P23の①～④の手順で次の画面を表示します。

「デバイスの暗号化」のスイッチを「オン」から「オフ」に変更します。「デバイスの暗号化の無効化」が表示されますので、「オフにする」をクリックします。



②「暗号化解除が進行中です・・・」と表示されます。  
※この状態のままでもパソコンはお使いになれます。

しばらくすると、「デバイスの暗号化」の表示に変わります。



「BitLockerドライブ暗号化」の表示があれば、クリックします。

③「BitLockerが無効です」となっていることが確認できます。

**※暗号化を【オフ】にした後に、再度【オン】すると[回復キー]が変更されますので、その場合は[回復キー]を改めてバックアップし直してください。**

## 5. Windows 11の主な操作方法について [1]

注: 説明の図にあるアイコン群は例であり、お手元のPCと異なる場合があります。

### 【デスクトップ画面とスタートボタン】

起動後、ログイン画面でパスワードを入力しサインインすると、右のようなデスクトップ画面になります。(起動時にロック画面が表示され、ログイン画面にならないときは画面を一度クリックしてください。)

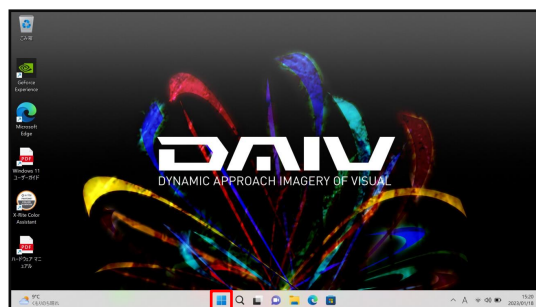
デスクトップ画面で下のスタートボタンをクリックするとスタート画面を表示します。

このスタート画面で起動したいアプリを選びクリックして実行します。

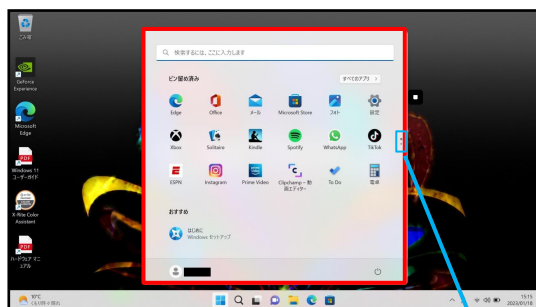
スタート画面上部にはピン留め済みのアプリのアイコンが表示されます。右側にある丸をクリックする事で表示ページを切り替えることができます。

スタート画面下部の[おすすめ]は直近でよく使用されているアプリが表示されます。次ページから詳細を説明します。

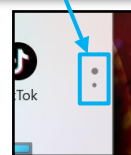
### デスクトップ画面



スタートボタン



### スタート画面



### 【インターネットブラウザ「Edge」(エッジ)について】

Windows 11ではインターネットを見るアプリ(ブラウザ)はEdgeを使います。(従来のWindowsのブラウザは「インターネットエクスプローラ(IE)」でした。)インターネット接続環境が整ったらEdgeを使ってインターネットを利用してください。 ※37ページ、42ページにもEdgeの説明があります。

Edgeのアイコン



**設定したパスワードを忘れた場合、パソコンが使えなくなり、パソコンの初期化(OSリカバリ)が必要になります。**

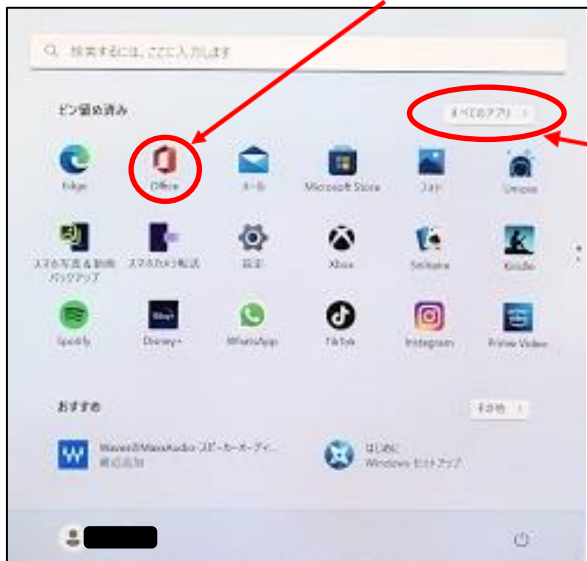
※パスワードは、変更することも可能です。(32ページ)

# Windows 11の主な操作方法について [2]

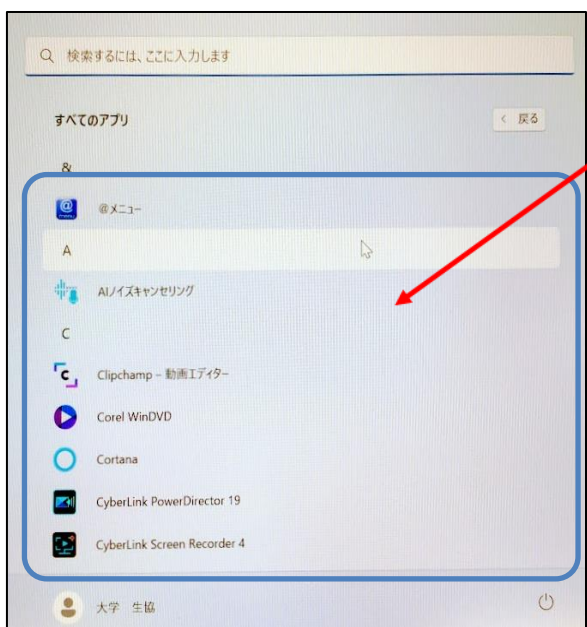
注: 説明の図にあるアイコン群は例であり、お手元のPCの内容と異なります。

## 【スタート画面基本操作方法】

スタート画面を表示して、  
そこに表示されている「アイコン」をクリックするとアプリが起動します。

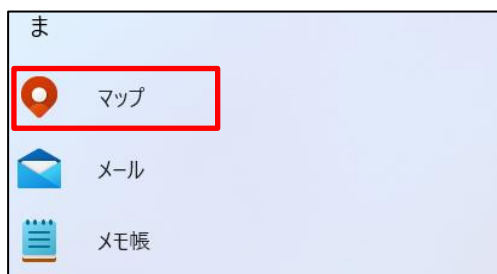


スタート画面の上部にある「すべてのアプリ」をクリックすると、インストールされているアプリの一覧が表示されます。



一覧の続きを見る場合は一覧表示画面(左図の青色四角の範囲内)にマウスカーソルを合わせ、画面をスクロールします。(9ページ、指2本のスクロール方法参照)

目的のアプリが見つかったら、アイコンをクリックして起動します。



実行したいアプリのアイコンの絵や文字の部分でクリック

# Windows11の主な操作方法について [3]

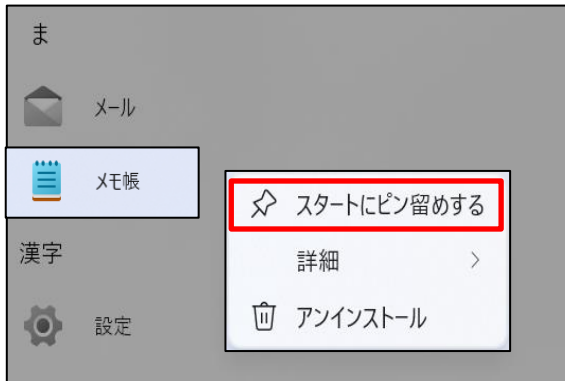
注:説明の図にあるアイコン群は例であり、お手元のPCと異なる場合があります。

## 【スタートメニューのカスタマイズ】

スタート画面上部の[ピン留め済み]によく使うアプリを追加することができます。

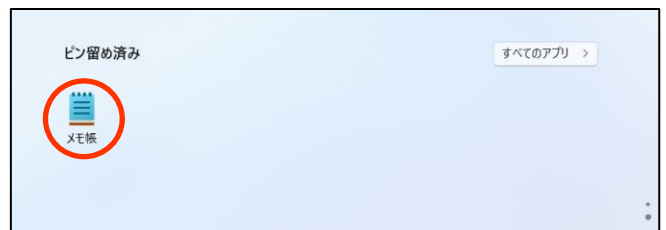
～ 例、アプリ「メモ帳」をピン留めします ～

※アプリ「メモ帳」は、  
[すべてのアプリ]内の[ま行]にあります。



一覧画面で目的のアプリ、ここでは「メモ帳」を探し、メモ帳のアイコンを右クリックします。

表示されたメニューの「スタートにピン留めする」をクリックします。

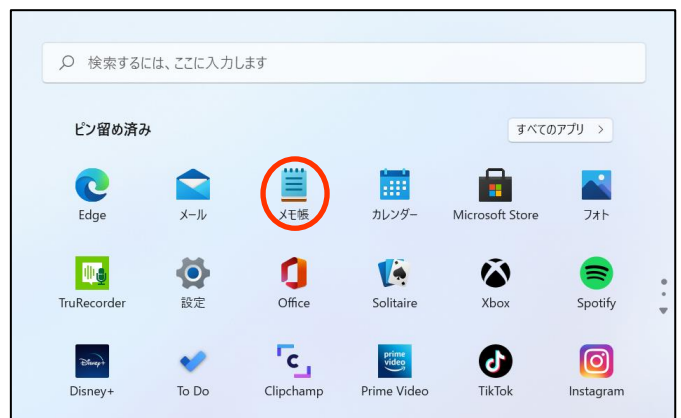


追加されました。

・位置の変更  
アイコンをドラッグ(9ページ参照)してみてください、位置が変更できます。

・ピン留め解除  
アイコンを右クリックし、表示されたメニュー内から「スタートからピン留めを外す」をクリックします。

※【すべてのアプリ】の項目からは削除されません)

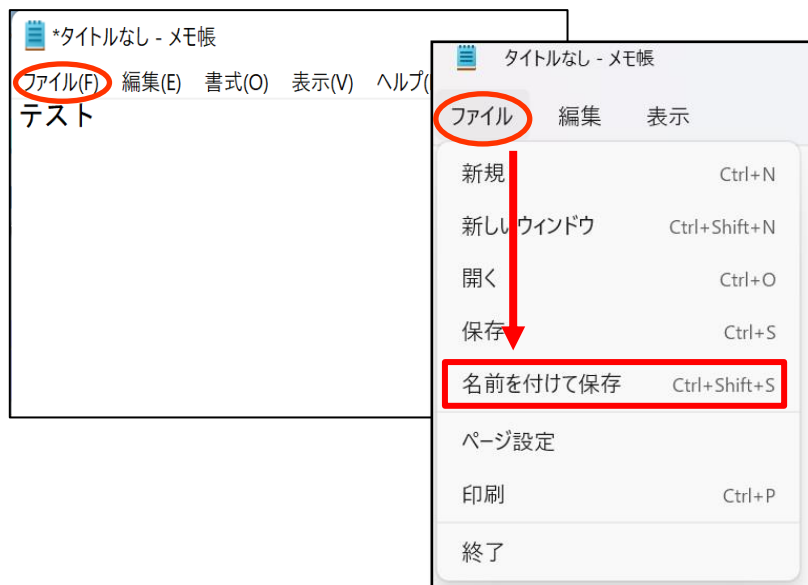


メモ帳を2ページ目から  
1ページ目の方に移動しました。

# Windows11の主な操作方法について [4]

## 【アプリで作成したファイルの保存と終了】

～アプリ保存の例、メモ帳の場合～



「ファイル(F)」をクリックすると  
「名前を付けて保存」があるので、クリックすると左下のような画像が出てきます。

作業終了時、変更や新しく作ったファイルを保存する場合は下図の「名前をつけて保存」画面になり、「ファイル名」を確認後「保存」をクリックします。その際、ファイルをどこに保存したかは、下図を参考に意識して覚えておいてください。



ここに注目。ここでは「ドキュメント」に保存しています。後日、保存したファイルを探すときは「ドキュメント」の中を探します。  
※任意で保存場所の変更も可能です。

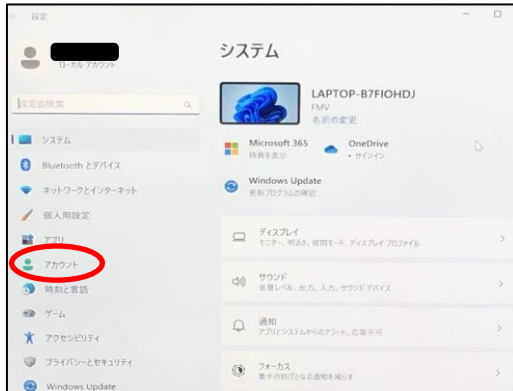
Windowsアプリの終了は画面の右上の「×」をクリックします。

～アプリの終了～



画面右上の×をクリックします

# ログインパスワードの変更(設定)方法



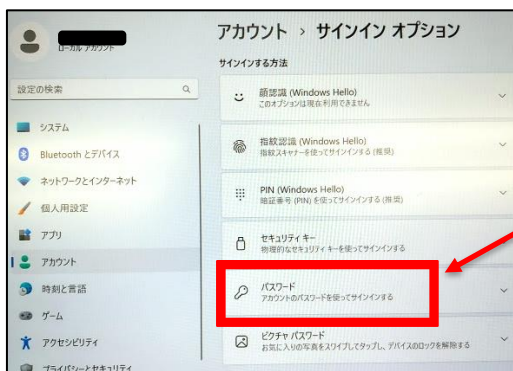
スタートボタン  をクリックし、  
[ピン留め済み]、[すべてのアプリ]の中から  
設定をクリックします。  **設定アイコン**

設定画面になりますので  
その中の「アカウント」をクリックします。



【Microsoftアカウントとの関連付け】  
[アカウント]内の[ユーザーの情報]にあ  
る「Microsoftアカウントでのサイン  
インに切り替える」から設定可能です。  
セットアップ後、必要なら設定してくださ  
い。

「サインインオプション」をクリックします。

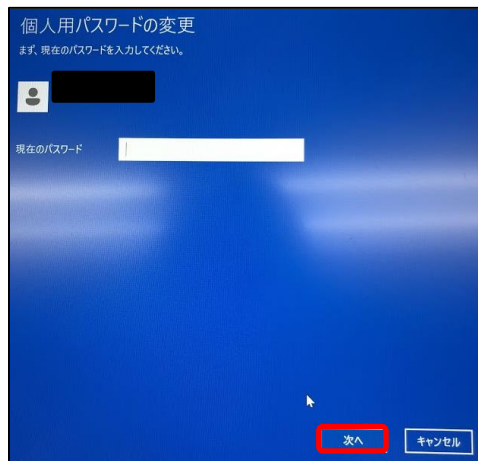


「パスワード」のアイコンをクリックし、表示さ  
れた「変更」をクリックします。

次のページへ続く

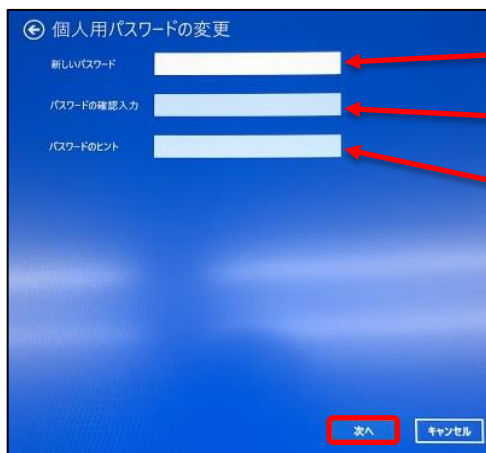


# ログインパスワードの変更(設定)方法



次の画面で現在のパスワードを入力します。

①初期設定時に入力したパスワードを入力し、「次へ」をクリックします。

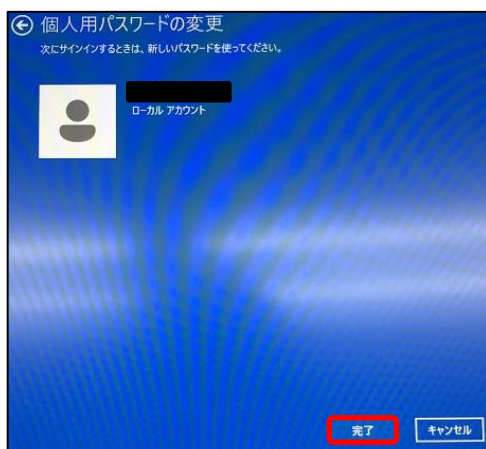


②今後使用する新しいパスワード

③もう一度、新しいパスワードの入力

④パスワードのヒントを入力して「次へ」をクリックします。

新しいPass

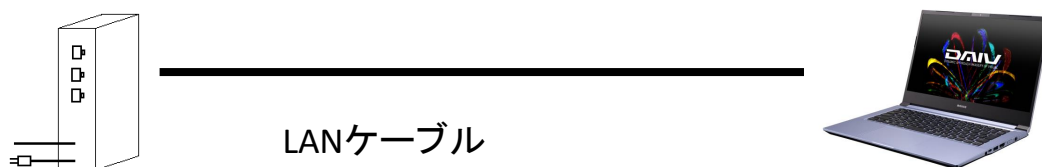


⑤「完了」をクリックして終了です。

## 無線LAN接続について - 1

「無線LAN」(ムセンラン)や「Wi-Fi」(ワイファイ)という機能をご存知でしょうか？パソコンでインターネットを行う時に、後のページで記載をしているLANケーブルを使わずに無線電波で接続する機能です。無線LANには「無線LAN親機」と「無線LAN子機」が必要ですが、現在ほとんどのノートパソコンには(もちろん本機種にも)その子機の機能が内蔵されています。

### LANケーブルでのインターネット接続




### 無線LANによるインターネット接続



無線LANを自宅で実施したい場合は、別途、無線LAN親機の購入が必要です。プロバイダからレンタルすることもできます。接続希望の場合はプロバイダにお問い合わせください。

※無線LANは無線電波を使用するため自宅に設置しても、隣近所に電波が飛んでいます。そのため、他人に使われないように無線LAN接続は一般にパスワードを設定しています。パスワードは「アクセスキー」「接続キー」「暗号キー」などメーカー毎に呼び方が違います。  
※無線LAN親機には「SSID」(親機の名前)が設定されています。  
※SSIDとパスワードがわかれば無線LANは簡単につながります。





※Wi-Fiの設定を開始するときは  のマークをクリックして設定を開始して下さい。

35ページへ進みます。

# 無線LAN接続について-2

## インターネット(Wi-Fi)接続方法

①画面右下の日付、アイコンが表示されている部分  の  マークをクリックすると現在接続できるアクセスポイントが一覧で表示されるので、接続したいアクセスポイントをクリックします。すると、図のように「接続」ボタンが出るので、クリックします。

※自動的に接続のチェックを入れておくことで、次回以降パスワードの入力手順を省くことができます。

②ネットワークセキュリティキー(パスワード)を入力します。


③入力が出来たら「次へ」ボタンをクリックします。

④「このネットワーク上の他のPCやデバイスが、このPCを…」と表示される場合があります、その場合は「いいえ」をクリックします。

⑤「検証し接続しています」と表示されるので、しばらくお待ちください。

⑥接続が完了したら、図のように  マークが  マークに変わります。

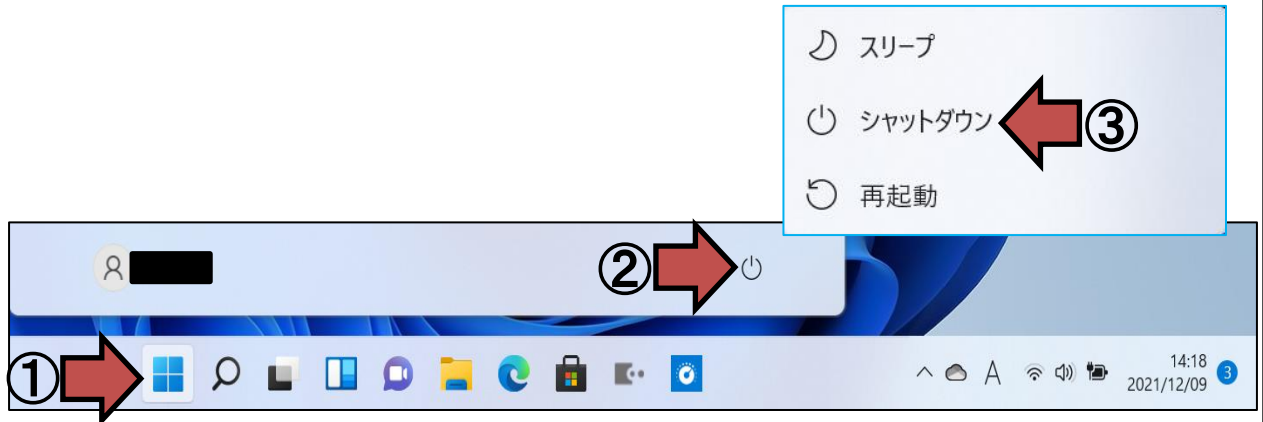


※  マークになっていればインターネット接続完了です。



## 【シャットダウンの方法】

Windows11の終了方法はいくつかありますが、最も基本の方法をご紹介します。



①「スタートボタン」をクリックします。



②「電源ボタン」をクリックします。



③「シャットダウン」をクリックします。

※更新プログラムがある場合、  
「更新してシャットダウン」と表示されている場合もあります。  
この場合、シャットダウンすると、Windows Updateが開始されます。  
40ページ、41ページもご参照ください。

※その後、実際に電源が切れるまで数十秒かかる時があります。  
電源ランプが消えるのを確認してからパソコンの蓋を閉じて下さい。

※上記の方法が基本ですが、スタートボタンの右クリックや  
設定により電源ボタンの操作でも電源が切れるように出来ます。

以上でセットアップは完了です。

お疲れさまでした。

次ページからは、

よりパソコンを快適にご利用いただくための  
ソフトウェアの紹介や設定方法をご用意いたしました。

## 6. Windows Update ※よくお読みください

セキュリティを向上させたり、不具合を解消する機能がWindows Updateです。Windows Updateを行わないとトラブルの原因になったり、ウイルスに感染してしまう可能性があります。

**【セットアップ手順ではありません】**

Windows11の不具合やセキュリティ上の問題が発見された場合、修正する更新プログラムがインターネット上に公開されます。

この更新プログラムをダウンロードし、Windowsを最新状態に保つのがWindows Updateです。Windows Updateはインターネットにつなぐことにより自動で行われます。

パソコンを購入した際には、メーカーの生産からお手元に届くまでの間に修正プログラムがたまっている為、必ずWindowsUpdateを行って最新の状態にする必要があります。

**注意**

Windows Updateはインターネットに接続することにより自動で行われます。言い換えれば、ネットにつながないとUpdateは行われず、最新の状態に保てません。普段ネットにつながない方も定期的につなぐように心がけてください。アップデートは、電源ケーブルを接続した状態で行ってください。

### Windows Updateとは？

Windows Updateとはインターネットを通じてWindowsやOffice製品（WordやExcelなど）の発売後に見つかった問題を修正したり、新しい機能を追加する作業のことです。

他にもウイルスが忍び込むセキュリティホール（セキュリティの欠陥）をなくし、悪質な攻撃に負けないように、強化することもWindows Updateでは行われます。

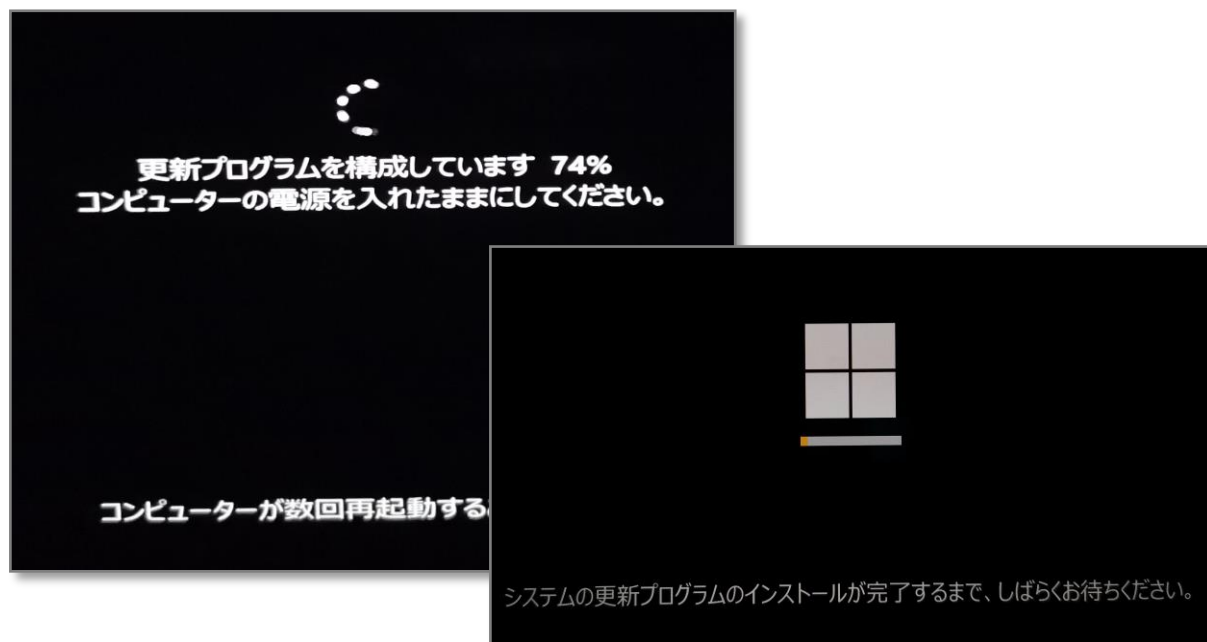
通常はWindows Updateの自動更新が有効になっているので、定期的に更新されるようになっています。とても便利な機能ですが、更新中はパソコンが少々遅くなったり、パソコンの再起動が必要な場合もあり、面倒に感じることもあります。

しかし、Updateをせずに使い続けると、不具合が修正されなかったり、セキュリティの欠陥が残ってしまうなど、とても危険です。

**パソコンを安全に使い続ける為には、  
常に最新の状態にしましょう！**

## Windows Update更新中の注意

Windows Updateのダウンロード中やインストール中はパソコン全体の動作が遅くなります。異常ではありませんので、そのままご使用ください。



Windows Updateを行った後、Windowsのシャットダウンが左の様な画面になり、通常以上の時間が(10分～30分以上)かかることがあります。それはパソコンがUpdate後の再設定をおこなっていますのでその際は電源を無理やり切らずに自然にシャットダウンされるのを待ってください。

※異常状態が長く続くとき(20分以上画面が変わらない等)は電話サポートにお問い合わせください。

## 7.【活用編】USB機器を使おう！

USBメモリやUSB HDDを使ってみましょう。USB機器はセットアップ済みパソコンのUSBポートへ挿すだけで自動認識してすぐに使えます。



□USBメモリ



□USB HDD

USBメモリやUSB HDDは「外部ストレージ」とも言い、データのバックアップや受け渡しに手軽で便利です。ただし、小さなものなので、なくしたり壊したりしないように注意しましょう。特に個人情報が含まれるデータを保存する際は紛失に注意です。(パスワードで保護できる機種もあります)

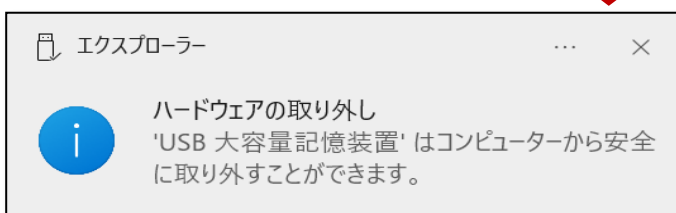
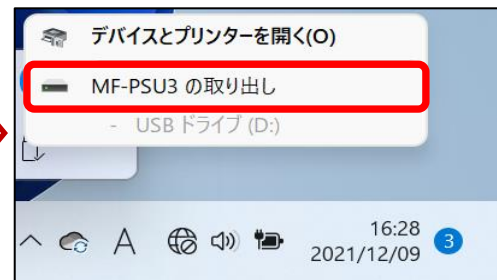
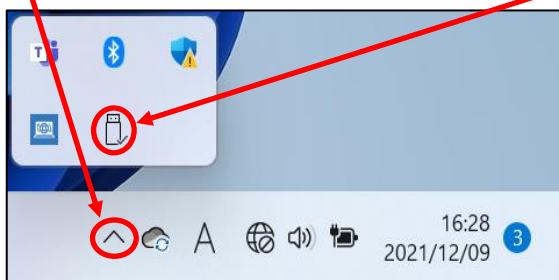
**注意**

**外部ストレージを外すときは注意が必要です！**

接続はこんなに簡単なUSB機器ですが、外すときは注意が必要です。必ず次の手順を踏んで外して下さい。

例、「MF-PSU3」という名前のUSBメモリの取り出し方法

↑ をクリックし、表示されたアイコンから  を探しクリックします。



「MF-PSU3の取り出し」をクリックします。  
※USBメモリによって名称が変わります。

上図のメッセージが表示されてから、USBメモリを取り外して下さい。

## 7.【活用編】バックアップの必要性

パソコンの保存データのバックアップについて簡単に説明します。

### 【バックアップの必要性】

パソコンは人が作った機械です。必ずいつかは壊れます。  
また、取り扱いや運が悪いと短期間で故障することもあります。

パソコンが故障してしまったときには、保存されていたファイルが壊れたり修理に出した際にデータが「**全て消去**」される場合が多々あります。

また、うっかりミスで大事なデータを消してしまったり、悪意でデータを消してしまう「**コンピュータウイルス**」にかかることもあります。  
そのような時の為に、大事なデータは定期的に「**バックアップ**」をして下さい。

### 【バックアップの基本】

基本は「**パソコンが壊れて自分が苦労して作ったデータが消えてなくなることを防ぐこと**」です。原則は「**大事なデータは2か所に保存**」(パソコンと外部ストレージの2か所に保存が基本)です。

理由は「**二つの機械が同時に壊れることはまずない**」からです。

### 【バックアップ方法】

「**バックアップ**」は難しいことではありません。上記の基本を参考に、大事なデータをUSBにつないだ外部ストレージや下記の**光学ディスク**にも保存してください。それだけで完了です。

### 【バックアップの時期】

毎月始め等、定期的に計画して行いましょう。

また、大事なレポート作成中は随時(毎日、毎時、休憩毎)に実施。

### 【バックアップに必要な機器(別途購入が必要)】

#### ① 外付けハードディスク(HDD)

最近では、「小型」で「大容量」のUSB接続のHDDも多く販売されています。USBポートに差込むだけで、簡単に使えます。



#### ② USBメモリ

USBメモリも、USBポートに差込むだけで使えます。小型ですので持ち運びにも便利です。HDDより小容量です。



#### ③ 外付ドライブとCD-RやDVD-Rなどの光学ディスク

CD-RやDVD-Rなどのディスクに保存も出来ます。  
ディスクなどメディア自体は安価です。





## ●用語集(五十音順)

### ◆ アップデート

ソフトウェアの小規模な更新、改善、修正、機能追加などのことを呼びます。  
大規模な更新の場合はアップグレードと呼びます。

### ◆ アプリケーションソフト、アプリ

文書の作成、数値計算など、ある特定の目的のために設計されたソフトウェアのことを呼びます。

### ◆ インストール

パソコンでアプリケーションソフト(Wordやメールソフト等)が使用できるように設定する為の作業です。

### ◆ シリアル番号

ハードウェアのメーカー側で所有者の管理や偽装を防止するなどの目的で製品ごとに割り当てた番号。修理に出したり、ユーザー登録時に必要になります。

### ◆ スタート画面

パソコンのスタートボタンクリック後に表示される基本となる操作画面です。

スタート画面 →



### ◆ ソフトウェア

OSとアプリケーションソフト等のプログラムの総称をソフトウェアと呼びます。

例: OS (Windows、Mac等)

アプリケーションソフト (Word、Edge、ウイルスバスター等)

### ◆ ダウンロード

インターネット上からファイル(文章、音楽、画像等)をパソコン上に保存する作業です。

### ◆ バックアップ

パソコンの中のデータをUSBメモリや外付けHDD等にコピーを行う作業です。  
パソコンの故障や操作ミスによってデータが消えてしまった時の為に行います。  
バックアップ例: 文書、写真、音楽、メール、インターネットのお気に入り等

### ◆ ハードウェア

パソコンを構成している部品や周辺機器等の総称をハードウェアと呼びます。  
例: HDD、メモリ、キーボード、マウス、ディスプレイ、プリンタ、iPod等

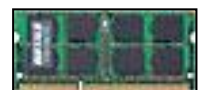
### ◆ プロダクトキー

ソフトウェアのメーカー側でユーザ管理やソフトウェアの不正コピー防止のために発行している番号。ソフトウェアのインストール時やユーザー登録時に使用する。

### ◆ メモリ

データの保存場所であるHDDから、データを処理するCPUに渡すデータを一時的に置いておくための部品です。

メモリの容量が大きいと一度にたくさんのアプリケーションソフト(Word、ブラウザ等)を使用できたり、動作がスムーズになります。



ノートパソコン用のメモリ

## ◆ ライセンス

ソフトウェアを購入した際にソフトウェアを使用する権利のこと。

## ◆ リカバリ(初期化)

パソコンを購入時の状態に戻す作業です。  
パソコンが起動しなくなった際などに行います。

## ◆ ログイン/ログオフ

ログインはパソコンを利用したり、ホームページ内のサービスを利用する際にIDとパスワードを入力して認証をする作業です。  
ログオフはパソコンやサービスの利用を終了する際に行う作業です。

## ◆ CPU(シーピーユー)

パソコン全体の処理・計算を行う、頭脳と言える部品です。  
CPUが良いものであるほど、コンピュータは複雑で多くの処理を速く安定して行えます。

## ◆ HDD(ハードディスク)

パソコンの中でデータの読み書きを行う装置になります。  
容量が多ければ多いほどたくさんのデータを書き込むことができます。

## ◆ LAN

ケーブルや無線などを使って、同じ建物の中にあるコンピュータや通信機器、プリンタなどを接続し、データをやり取りするネットワークです。

## ◆ OS(オペレーティングシステム)

WindowsやMac等の主にパソコンのソフトウェアやハードウェアを管理する機能になります。

## ◆ SSD(エスエスディ)

HDD同様データの読み書きを行う装置になります。  
SSDはHDDの機構部分をなくし、電子部品で構成された装置でHDDに比べ高速で消費電力が少ない特徴があります。

## ◆ Wi-Fi(ワイファイ)

無線LANの規格のひとつ。  
最近ではWi-Fi＝無線LANといった意味で使われることが多いようです。

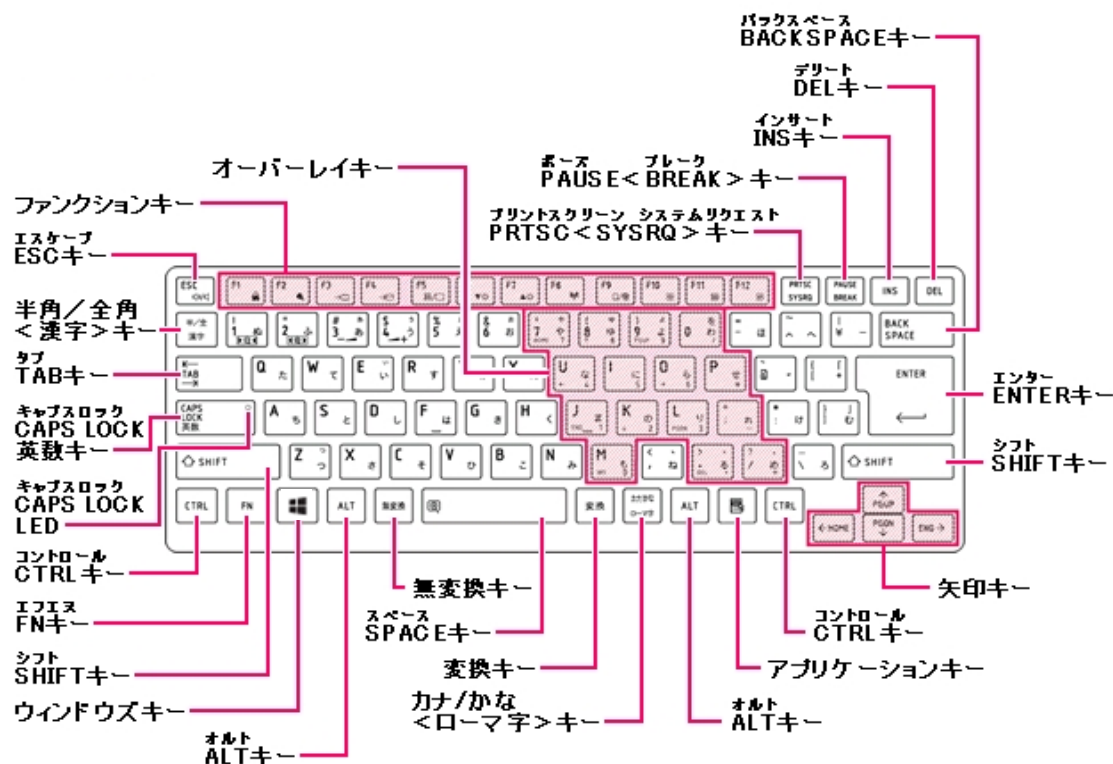
## ◆ 32bitと64bit

まずbit(ビット)とはパソコンで扱う情報量の最小単位です。  
bitの単位が大きい方がよりCPUで多くの情報量を処理することができます。  
※古いWindowsでは「32bit(ビット)」を使用していましたが、最近のパソコンは「64bit(ビット)」に切り替わりました、その為、以下の注意点があります。

### ・互換性の違い

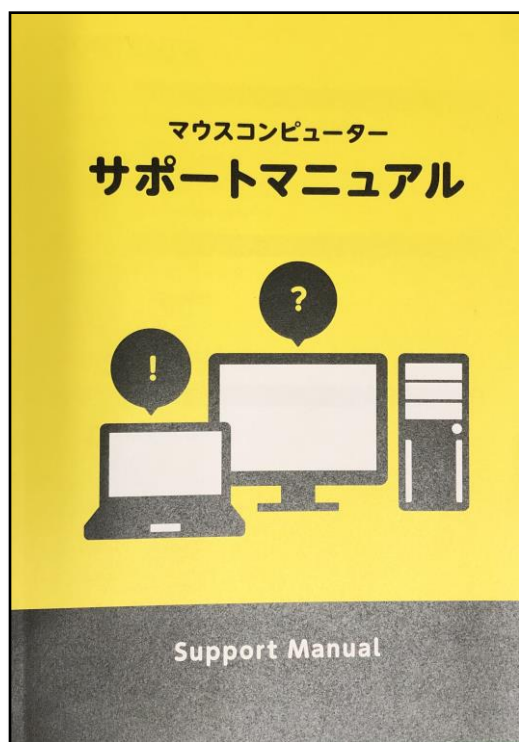
一般に32 bit(ビット)用アプリケーションと64 bit(ビット)アプリケーションは互換性がありません。  
古いアプリケーションソフトには32 bit(ビット)のみ対応の場合があり、Windows対応と記載されていても最近の64 bit(ビット) Windowsでは動作しないアプリケーションソフトがあります。  
古いアプリケーションソフトをインストールする場合は64 bit(ビット)に対応しているか確認する必要があります。

## ●各種キーについて



キー	内容
[FN] + [ESC] 〈スピーカーのミュート〉	[FN]キーを押したまま、[ESC]キーを押すたびに本体のスピーカーやヘッドホンの音量のミュート(消音)のON/OFFが切り替わります。
[FN] + [SPACE] 〈本体液晶ディスプレイの解像度切り替え〉	[FN]キーを押したまま、[SPACE]キーを押すたびに本体液晶ディスプレイの解像度が切り替わります。
[FN] + [TAB] 〈ディスプレイを開く〉*1	[FN]キーを押したまま、[TAB]キーを押し直し、[取り出し]アイコンが大きい状態で指を離すと、ディスプレイが開きます。
[FN] + [F1] 〈インスタントセキュリティ機能〉	コンピューターをロックします。 解除するには、ユーザー名をクリックしてください。 Windowsログオンパスワードを設定している場合は、パスワード入力欄にWindowsログオンパスワードを入力し、[ENTER]キーを押してください。
[FN] + [F2] 〈電源プランの設定〉	[FN]キーを押したまま、[F2]キーを押すと、設定されている電源プランが表示されます。 [FN]キーを押したまま、[F2]キーを押すたびに電源プランが切り替わります。
[FN] + [F3] 〈スリープ機能の実行〉	[FN]キーを押したまま、[F3]キーを押し直し、[スリープ]アイコンが大きい状態で指を離すと、スリープ機能が実行されます。
[FN] + [F4] 〈休止状態の実行〉	[FN]キーを押したまま、[F4]キーを押し直し、[休止状態]アイコンが大きい状態で指を離すと、休止状態になります。
[FN] + [F5] 〈表示装置の切り替え〉	表示装置を切り替えます。 「 <a href="#">表示を切り替える</a> 」を参照してください。

## ● セットアップが終わったら・・・



セットアップが終わったら、サポートマニュアルに目を通しておきましょう。



マウスはパソコンに電源が入っていても自由に抜き差しできますが、USBメモリのようなデータを保存しておく機器の場合は、『操作マニュアル』「周辺機器」の「USB機器を接続する」の手順を踏んで外しないと、壊れることがあります。